

Тезисы выступления Ирины Удинкан

Взгляд изнутри: опыт участия Еврейской автономной области в обучении

МФЦ Еврейской автономной области участвует в подобном проекте впервые.

Освоили курс и прошли аттестацию 19 специалистов МФЦ.

У проведенного обучения был ряд отмечен ряд положительных сторон:

- интересное содержание теоретического материалов и верная логика построения процесса обучения;

- возможность подключить удаленные МФЦ;

- интересные тестовые вопросы;

- наличие личного кабинета в системе.

Также очень высоко были оценены:

- приезд преподавателя, Евгения Александровича Григорьева, для проведения просветительских мероприятий для сотрудников и посетителей;

- работа дистанционных кураторов.

Однако был и ряд моментов, которые желательно усовершенствовать в дальнейшем. В рамках заочного обучения немного не хватило живого общения с преподавателями. Обучение пришлось на летний период – период отпусков, это вызвало дополнительные сложности. Из-за требований безопасности специалистам нельзя было проводить обучение на рабочих местах, только дома в вечернее время. Не хватило возможности участия в онлайн-вебинарах, практической части.

Предлагается добавить игровых элементов в обучении (например, игры вместо ответов на тестовые вопросы) и больше использовать возможности очного обучения.

В целом в МФЦ есть возможность для проведения консультационных / просветительских мероприятий для ожидающих посетителей (оборудовано специальное место). И подобную работу там проводили ранее и другие органы и организации.